

Formularz reklamacji towaru

Dane dotyczące umowy sprzedaży

Nr zamówienia: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Nr telefonu: _____

Adres e-mail : _____

Przyczyna reklamowania towaru

Data stwierdzenia wady: _____

Żądanie Klienta*

Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)

Nieodpłatna wymiana towaru na nowy.

Obniżenie ceny towaru. Kwota obniżenia ceny: __

Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy. (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)

*zaznaczyć właściwe

Rachunek bankowy Klienta

Zwrot płatności zostanie dokonany na numer rachunku bankowego, z którego Kupujący dokonał płatności za towar. W przypadku płatności przekazem pocztowym lub odbiorze osobistym prosimy podać numer rachunku, na który zostanie dokonany zwrot płatności:

□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
----	------	------	------	------	------	------

Właściciel rachunku: _____

Miejscowość i data

Czytelny podpis Klienta

Reklamowany towar należy odesłać na adres: **F. K. DALBE Chechło Pierwsze, ul. M. M. Kolbego 12, 95-082 Dobroń**

Formularz odstąpienia od umowy (należy wypełnić jedynie w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Sklep ilpiu.pl, F.K. DALBE Chechło Pierwsze, ul. M. M. Kolbego 12, 95-082 Dobroń, e-mail: sklep@ilpiu.pl

Ja, niżej podpisany/na niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

1.
2.
3.

Data zawarcia umowy/odbioru*: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Nr telefonu: _____

Adres e-mail : _____

*niepotrzebne skreślić

Rachunek bankowy Klienta

Zwrot płatności zostanie dokonany na numer rachunku bankowego, z którego Kupujący dokonał płatności za towar. W przypadku płatności przekazem pocztowym lub odbiorze osobistym prosimy podać numer rachunku, na który zostanie dokonany zwrot płatności:

□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
----	------	------	------	------	------	------

Właściciel rachunku: _____

Miejscowość i data

Czytelny podpis Klienta

Zwracany towar należy odesłać na adres: **F. K. DALBE Chechło Pierwsze, ul. M. M. Kolbego 12, 95-082 Dobroń**