

## Formularz reklamacji towaru

### Dane Klienta

Imię: \_\_\_\_\_

Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nr telefonu: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

### Dane dotyczące umowy sprzedaży

Nr zamówienia : \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nr paragonu: \_\_\_\_\_

Nr katalogowy produktu: \_\_\_\_\_

Cena towaru: \_\_\_\_\_

### Przyczyna reklamowania towaru

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_

### Żądanie Klienta\*

Nieodpłatna naprawa  
towaru (usunięcie wady)

Nieodpłatna wymiana  
towaru na nowy.

Obniżenie ceny  
towaru. Kwota  
obniżenia ceny: \_\_\_\_

Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu  
pieniędzy. (Klient nie może odstąpić od umowy,  
jeżeli wada jest nieistotna)

\*zaznaczyć  
właściwe

### Rachunek bankowy Klienta

Zwrot płatności zostanie dokonany na numer rachunku bankowego, z którego Kupujący dokonał płatności za towar. W przypadku płatności przekazem pocztowym lub odbiorze osobistym prosimy podać numer rachunku, na który zostanie dokonany zwrot płatności:

Właściciel rachunku: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Miejscowość i data

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Klienta

Reklamowany towar należy odesłać na adres: **Chechło Pierwsze, ul. M. M. Kolbego 12, 95-082 Dobroń**

## Formularz odstąpienia od umowy (należy wypełnić jedynie w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:** Sklep ilpiu.pl, F.K. DALBE Chechło Pierwsze, ul. M. M. Kolbego 12, 95-082 Dobroń, e-mail: sklep@ilpiu.pl

Ja, niżej podpisany/na niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

1. ....
2. ....
3. ....

Data zawarcia umowy\*/odbioru\*: \_\_\_\_\_

\*niepotrzebne skreślić

Imię i nazwisko Klienta: \_\_\_\_\_

Adres Klienta: \_\_\_\_\_

Zwrot płatności zostanie dokonany na numer rachunku bankowego, z którego Kupujący dokonał płatności za towar. W przypadku płatności przekazem pocztowym lub odbiorze osobistym prosimy podać numer rachunku, na który zostanie dokonany zwrot płatności:

Właściciel rachunku: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Miejscowość i data

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Klienta

Zwracany towar należy odesłać na adres: **Chechło Pierwsze, ul. M. M. Kolbego 12, 95-082 Dobroń**